

Jaarverslag Cliëntenraad PMC Zuid West Nederland

Verslagjaar 2025

Eerste verslagjaar (opstartfase)

Inleiding

In dit jaarverslag legt de Cliëntenraad van PMC Zuid West Nederland verantwoording af over haar werkzaamheden in het eerste jaar na oprichting. Dit verslag geeft inzicht in de samenstelling van de Cliëntenraad, de wijze waarop zij haar rol heeft ingevuld, de belangrijkste onderwerpen die zijn besproken en de aandachtspunten voor de komende periode.

Omdat dit het eerste jaar betreft, staat dit verslag grotendeels in het teken van **opbouw, positionering en zichtbaarheid** van de Cliëntenraad.

1. Samenstelling en organisatie

De Cliëntenraad bestond in het verslagjaar uit de volgende leden:

- Harry van Roermund – voorzitter
- Wesley Vriends – lid / plaatsvervangend voorzitter
- Imke Huisveld de Mooij – lid / penningmeester

De Cliëntenraad wordt ondersteund door Connie van Geel (notulist).

De Cliëntenraad vertegenwoordigt cliënten van zowel de locatie Roosendaal als Bergen op Zoom. In de opstartfase is gekozen voor deze gecombineerde vertegenwoordiging.

2. Werkwijze en vergaderingen

In het verslagjaar heeft de Cliëntenraad meerdere malen vergaderd. Tijdens deze bijeenkomsten is gewerkt met een vaste agenda, die als leidraad dient voor de jaarlijkse cyclus van overleg.

Belangrijke uitgangspunten in de werkwijze waren:

- zorgvuldige en feitelijke advisering;
- laagdrempelige benaderbaarheid voor cliënten;
- het verzamelen en bespreken van signalen vanuit de praktijk;
- afstemming met het management van PMC.

Naast reguliere vergaderingen is afgesproken dat urgente signalen of inkomende correspondentie zo nodig tussentijds worden besproken.

3. Belangrijkste thema's en activiteiten

3.1 Zichtbaarheid van de Cliëntenraad

Omdat de Cliëntenraad nieuw is, is in het verslagjaar nadrukkelijk aandacht besteed aan zichtbaarheid en bekendheid onder cliënten. Hierbij zijn onder andere de volgende stappen gezet:

- het maken van fotomateriaal voor presentatie op wachtkamerschermen en de website;
- het verkennen van mogelijkheden voor structurele communicatie richting cliënten;
- het bespreken van ideeën zoals enquêtes en andere vormen van feedback ophalen;
- het plaatsen van ideeënbboxen op beide locaties (Roosendaal en Bergen op Zoom) om laagdrempelig cliëntinput te verzamelen.

3.2 Ingekomen signalen van cliënten

De Cliëntenraad heeft diverse signalen ontvangen vanuit cliënten, met name vanuit de locatie Bergen op Zoom en Roosendaal. Deze betroffen onder andere:

- facilitaire wensen in de wachtruimte;
- vragen over afsprakenplanning en doorplanmogelijkheden;
- vragen over het gebruik van buitenruimtes.

Deze signalen zijn besproken en waar mogelijk teruggekoppeld, met inachtneming van geldende beleidskaders en richtlijnen. De inhoud van de ideeënbboxen is periodiek doorgenomen door de Cliëntenraad en gebruikt als input voor bespreking met het management.

3.3 Beleidsplan en advisering

De Cliëntenraad heeft input geleverd voor het beleidsplan van PMC. Hierbij zijn aandachtspunten benoemd zoals:

- toegankelijkheid van informatie voor cliënten;
- begrijpelijkheid van beleidsdocumenten;
- aandacht voor cliënten met beperkte digitale vaardigheden;
- gegevensbescherming en privacy.

De verdere uitwerking van het beleidsplan loopt door in het volgende verslagjaar.

3.4 Bereikbaarheid en toegankelijkheid van zorg

De Cliëntenraad heeft bereikbaarheid en toegankelijkheid van zorg expliciet als aandachtspunt benoemd, met bijzondere aandacht voor cliënten in Bergen op Zoom. Daarbij is steeds benadrukt dat organisatorische ontwikkelingen binnen het ziekenhuis los dienen te worden gezien van de inrichting van de paramedische zorg binnen PMC, zolang hierover geen concrete besluiten zijn genomen.

4. Evaluatie functioneren Cliëntenraad

Aan het einde van het verslagjaar heeft de Cliëntenraad stilgestaan bij het eigen functioneren. Daarbij zijn de volgende aandachtspunten voor het komende jaar benoemd:

- verdere vergroting van de zichtbaarheid van de Cliëntenraad;
- structureler ophalen van cliëntenfeedback;
- verbetering van communicatie richting cliënten;
- blijvende aandacht voor privacy en gegevensbescherming;
- verdere professionalisering van de werkwijze.

5. Vooruitblik

In het komende jaar zal de Cliëntenraad zich verder richten op:

- het uitbrengen van adviezen op basis van cliënteninput;
- het mogelijk versterken van de vertegenwoordiging vanuit Bergen op Zoom;
- het borgen van een vaste plek van de Cliëntenraad binnen de organisatie;

- het opstellen van een volgend jaarverslag op basis van een volledige jaarcyclus.
-

6. Slotwoord

Dit jaarverslag markeert het eerste jaar van de Cliëntenraad van PMC Zuid West Nederland. De Cliëntenraad kijkt terug op een constructieve opstartfase en ziet het komende jaar met vertrouwen tegemoet.

Namens de Cliëntenraad PMC Zuid West Nederland,

Harry van Roermund – voorzitter Wesley Vriends – lid Imke Huisveld de Mooij – lid