



Praktijkfolder 2026

Welkom in het Paramedisch Centrum

U heeft gekozen voor een paramedische behandeling bij Paramedisch Centrum Zuid West Nederland. Wij danken u voor het vertrouwen dat u in ons stelt en heten u van harte welkom in onze praktijk. Om uw behandeling zo prettig en efficiënt mogelijk te laten verlopen, verzoeken wij u de praktijkfolder zorgvuldig door te nemen.

Praktijk informatie

Contactgegevens

Roosendaal	Bergen op Zoom
Vijfhuizenberg 56 4708 AL ROOSENDAAL	Boerhaaveplein 3 4724 VT BERGEN OP ZOOM
Openingstijden	Openingstijden
Vestiging Roosendaal	Vestiging Bergen op Zoom
Maandag 08.00u.-20.00u	Maandag 08.00u.-20.00u
Dinsdag 08.00u.-20.00u	Dinsdag 08.00u.-17.00u
Woensdag 08.00u.-20.00u	Woensdag 08.00u.-20.00u
Donderdag 08.00u.-20.00u	Donderdag 08.00u.-17.00u
Vrijdag 08.00u.-17.00u	Vrijdag 08.00u.-17.00u

Telefoon: (088) 70 67 960

E-mail: info@pmc-zuidwestnederland.nl

Website: www.pmc-zuidwestnederland.nl

Behandeling **buiten** deze werktijden is mogelijk op verzoek.

Gelieve **telefonische boodschappen** door te geven tussen 08.00 en 12.00 en 12.30-17.00 uur. Onze secretaresses zijn gedurende deze tijden bereikbaar.

Online patiëntportaal

Bij Paramedisch Centrum maken wij gebruik van een patiëntvolgsysteem. Via het patiëntportaal heeft u de volgende mogelijkheden:

- Het vooraf invullen van het **Online Intakeformulier** voor uw eerste behandeling.
- Het maken van **vervolgafspraken** met uw fysiotherapeut

U kunt inloggen in het patiëntportaal met de gebruikersnaam en het wachtwoord die u per e-mail heeft ontvangen via: [Inloggen Patiëntportaal](#).

Tarieven

Informatie over tarieven, vergoedingen en contracten met zorgverzekeraars vindt u op onze website www.pmc-zuidwestnederland.nl

Fysiotherapie bij volwassenen wordt alleen maar vergoed:

- Wanneer u een aanvullende verzekering heeft afgesloten;
- Bij een chronische indicatie die wordt genoemd in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering vanaf de 21^{ste} behandeling.
- Bij kinderen jonger dan 18 jaar wordt maximaal de eerste 9 behandelingen vergoed. Als deze behandelingen niet het gewenste resultaat hebben, dan kan de zorgverzekeraar tot maximaal 9 extra behandelingen vergoeden. Behandelingen voor chronische aandoeningen die voorkomen in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden bij kinderen volledig vergoed.

In 2026 hebben wij contracten afgesloten met alle zorgverzekeraars in Nederland. De verzekeraar vergoedt uitsluitend het aantal behandelingen waar u volgens uw polis recht op heeft. De behandelingen die aanvullend nog nodig zijn, komen voor uw eigen rekening.

Voor informatie over de hoogte van de vergoeding in uw specifieke geval verwijzen we u naar uw zorgverzekeraar. Wij adviseren u voorafgaand aan de behandeling uw polisvoorwaarden goed door te lezen en bij vragen contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Declaratie

Declaraties van uw behandelingen vindt rechtstreeks bij uw zorgverzekering plaats. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt u een nota van Infomedics, welke zorgt voor de financiële afhandeling.

Wachttijd

Met 'wachttijd' bedoelen we het aantal kalenderdagen tussen het maken van de afspraak en uw eerste afspraak bij PMC Zuid West Nederland. De wachttijd die we hier weergeven, is de gemiddelde wachttijd. Daarbij kijken we niet naar de locatie (Bergen op Zoom of Roosendaal) of specialisme. Wilt u door een specifieke therapeut behandeld worden of heeft u voorkeur voor een locatie? Dan kan de wachttijd langer zijn dan hier aangegeven. Onze gemiddelde wachttijd bedraagt momenteel 3 werkdagen.

Aanmelden 1^e afspraak

Indien u zich aanmeldt bij het PMC heeft uw therapeut een geldig legitimatiebewijs nodig om uw personalia in te voeren (dit geldt ook voor baby's / kinderen). De therapeut is direct toegankelijk, wat betekent dat een verwijzing van uw huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Tijdens de intake zal uw therapeut beoordelen of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling of dat terug verwijzing naar uw huisarts gewenst is.

Afmelden afspraak

Indien u om wat voor reden dan ook de afspraak niet na kunt komen, dient u die **uiterlijk 24 uur** van tevoren af te zeggen. Bij niet of te laat afzeggen zijn wij genooddaakt de kosten van de gereserveerde tijd volgens het no show tarief bij **uzelf** in rekening te brengen. U zult hiervoor een rekening ontvangen van Infomedics. Annuleren van afspraken kunt u telefonisch (evt. voicemail) of per e-mail doorgeven, dit kan ook buiten openingstijden.

Kwaliteitskeurmerk

Het Paramedisch Centrum Zuid West Nederland beschikt over het Keurmerk certificaat¹. De certificering is onderworpen aan een jaarlijkse evaluatie door [HealthCare Auditing](#) (HCA)

Wetenschappelijk onderzoek

Uw behandelgegevens worden gebruikt voor de dataverzameling ten behoeve van feedbackinformatie. Hiermee draagt u bij aan het continu verbeteren van de kwaliteit van onze zorg en aan wetenschappelijk onderzoek naar de (effectiviteit van) fysiotherapie in Nederland. Uw gegevens worden vertrouwelijk verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onderzoekers hebben geen toegang tot identificerende gegevens zoals uw naam of adres. Indien u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, kunt u dit aangeven bij uw fysiotherapeut. In dat geval worden uw gegevens niet opgenomen in de dataverzameling.

Uw ervaringen

Wij stellen uw mening zeer op prijs en zijn benieuwd naar uw ervaringen met Paramedisch Centrum Zuid West Nederland en onze therapeuten. Na afronding van uw behandeling ontvangt u per e-mail een anonieme tevredenheidsenquête.

Hygiëne

PMC draagt zorg voor een goede hygiëne in de behandelruimtes. Wij vragen u als patiënt om ook aandacht te besteden aan uw persoonlijke hygiëne. Daarnaast verzoeken wij u vriendelijk om bij uw afspraken een (bad)handdoek mee te nemen.

Verbeterpunten, klachten en/of incidenten

Wij streven er voortdurend naar onze zorg en dienstverlening te verbeteren, waarbij u als patiënt centraal staat. Uw mening is daarbij van groot belang. Heeft u suggesties of verbeterpunten? Laat het ons gerust weten.

Ontevreden of een klacht?

Het spijt ons als u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij vinden het belangrijk om dit van u te horen. Bespreek uw klacht daarom in eerste instantie met uw behandelend therapeut. Wij nemen klachten altijd serieus en zoeken samen met u naar een passende oplossing. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling van Keurmerk Fysiotherapie. Een klachtenconsulent van Keurmerk Fysiotherapie zal contact met u opnemen en bemiddelen tussen u en uw fysiotherapeut.

Cliëntenraad PMC

In onze praktijk vinden wij het belangrijk dat cliënten kunnen meedenken over de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening. Daarom beschikt onze praktijk over een cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de gezamenlijke belangen van cliënten en levert een actieve bijdrage aan het verbeteren van de kwaliteit, toegankelijkheid en patiëntgerichtheid van de fysiotherapeutische zorg.

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de organisatie. Zij denkt mee over beleid, de kwaliteit van zorg en de dienstverlening. Ook brengt de raad ervaringen, wensen en aandachtspunten van cliënten onder de aandacht. Daarnaast draagt de cliëntenraad bij aan het verbeteren van de communicatie en informatievoorziening richting cliënten.

¹ Voor fysiotherapie

Onafhankelijk en vertrouwelijk

De cliëntenraad functioneert onafhankelijk en behandelt alle signalen en adviezen vertrouwelijk.

Uw mening telt

Heeft u ideeën, suggesties of aandachtspunten over onze fysiotherapeutische zorg? Dan kunt u deze kenbaar maken via de cliëntenraad. Uw input helpt ons om onze zorg verder te verbeteren. U kunt ons bereiken via de mail: info@pmc-zuidwestnederland.nl

Privacy

Om uw behandeling optimaal te kunnen uitvoeren, registreert uw fysiotherapeut medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet stelt eisen aan onder andere het doel van de registratie, de aard en beveiliging van de gegevens, wie toegang heeft tot deze gegevens en uw recht op inzage. Deze afspraken zijn vastgelegd in onze privacyverklaring. Op onze website vindt u de privacyverklaring waarin wij u informeren over uw rechten en onze plichten op grond van de AVG en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Het privacy beleid van PMC Zuid West Nederland (een nevenbedrijf van Stichting Bravis Ziekenhuis) is te raadplegen via: www.pmc-zuidwestnederland.nl.

Heeft u vragen over uw privacy rechten of wilt u hier gebruik van maken, dan kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Betalingsvoorwaarden

Infomedics verzorgt de debiteurenadministratie voor Paramedisch Centrum Zuid West Nederland, indien uw verzekeraar de behandeling(en) niet vergoed. De voorwaarden hiervan zijn:

- Alle niet of niet geheel vergoede behandelingen komen voor rekening van de patiënt.
- U krijgt uw rekening via Infomedics digitaal. U ontvangt van Infomedics een e-mail op het e-mailadres dat bij ons bekend is. Belangrijk dus om uw actuele e-mailadres aan ons door te geven. Daarnaast hebben wij uw mobiele nummer nodig. U ontvangt van Infomedics een sms-code om uw rekening te kunnen openen. Zo zorgt Infomedics ervoor dat uw gegevens goed beschermd blijven.
- Wilt u uw rekening liever per post blijven ontvangen? Geef dit dan aan ons door tijdens uw volgende bezoek.
- Voor het betalen van uw nota wordt een betalingstermijn van 30 dagen gehanteerd. Lukt het niet om op tijd te betalen, dan kunt u kosteloos uitstel van betaling aanvragen. Ook kunt u tegen kosten een betalingsregeling treffen.
- Infomedics verwacht dat u de rekening betaalt vóór de vervaldatum zoals vermeld op de rekening.
- Als u de rekening niet voor de vervaldatum heeft betaald, dan bent u in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Omdat u het uiteraard vergeten kunt zijn, krijgt u een herinnering waarbij u wordt gevraagd de rekening alsnog te voldoen, binnen 15 dagen nadat u deze heeft ontvangen. Mocht de betaling binnen deze gestelde datum uitblijven, dan brengt Infomedics rente en incassokosten in rekening.
- Infomedics mag uw betaling eerst in mindering brengen op de incassokosten, vervolgens op de in rekening gebrachte rente en tenslotte op het oorspronkelijke bedrag van uw rekening.
- Houd er rekening mee dat, wanneer u een klacht indient of zich inschrijft bij een andere zorgaanbieder, uw rekening uiteindelijk nog steeds betaald moet worden. Uw betalingsverplichting kan hierdoor niet worden opgeschort.
- Op de website van Infomedics (www.infomedics.nl) kunt u veel zaken rondom de betaling van uw rekening snel en eenvoudig regelen, denk bijvoorbeeld aan: de status van uw betaling controleren, hulp bij betaling van uw rekening en veel gestelde vragen bekijken

Verder vragen wij u vriendelijk:

- Wij vragen uw begrip als u enkele minuten moet wachten. We begrijpen dat u tijd vrijmaakt voor uw behandeling en doen ons best wachttijden te voorkomen. Mocht uw therapeut u echter niet binnen 10 minuten na de afgesproken tijd ophalen, dan kunt u zich melden bij het secretariaat.
- Neem bij uw afspraken een (bad)handdoek mee.
- Geef uw verwachtingen over de behandeling duidelijk aan uw therapeut door.
- Stel vragen en geef bij elke behandeling veranderingen in uw klachten of ongemakken aan, zowel thuis als op uw werk. Deze informatie helpt ons beter inzicht te krijgen in uw situatie.
- Houd u aan onze huisregels.
- Laat geen kostbaarheden achter in de kleedkamer; gebruik hiervoor de aanwezige kluisjes.
- Het PMC is niet verantwoordelijk voor diefstal of eventuele schade aan persoonlijke eigendommen.

Wat kunt u verwachten?

- **Eerste afspraak**
De eerste afspraak bestaat uit een vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek. Hierbij worden uw klachten geïnventariseerd. Op basis hiervan stelt uw therapeut een behandelplan op dat specifiek is afgestemd op uw situatie en legt dit aan u uit.
- **Toestemming voor behandeling**
Na het onderzoek bespreekt de therapeut de mogelijke behandelingen met u. Door in te stemmen met het behandelplan geeft u impliciet toestemming voor de uitvoering van de behandeling.
- **Behandeling door collega**
Tijdens de afwezigheid van uw therapeut kan het voorkomen dat een collega uw behandeling overneemt. Deze collega is volledig geïnformeerd over uw klachten en het behandelplan, zodat de behandeling zo normaal mogelijk kan worden voortgezet.
- **Uw mening**
Wij nodigen u uit om uw ervaringen en mening te delen over uw behandeling en onze praktijk. Constructieve feedback helpt ons de zorg nog beter en efficiënter te maken. Zodra uw klachten zijn verdwenen, wordt de behandeling afgesloten en ontvangt u een evaluatie-enquête per e-mail.
- **Inzagerecht dossier**
Uw therapeut legt een dossier aan met gegevens over onderzoek en behandeling. Dit helpt ons uw behandeling en het verloop van uw klachten optimaal te volgen. U heeft het recht uw dossier in te zien en uitleg te krijgen van uw therapeut. Als u het niet eens bent met bepaalde gegevens, kunt u verzoeken om aanpassing. Indien u een afschrift van uw dossier wilt, ontvangt u dit binnen vier weken, conform de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

Wij gaan ervan uit dat u zich kunt vinden in deze voor ons gebruikelijke wijze van werken en hopen op een prettige samenwerking met u.

Peter Reijnaars
Directeur Paramedisch Centrum Zuid West Nederland